

天津市商务局 天津市交通运输委员会 文件 天津市公安局

津商流通〔2019〕9号

市商务局 市交通运输委 市公安局关于印发 《天津市城市配送车辆规范》的通知

各有关单位:

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步推进物流业降本增效促进实体经济发展的意见》(国办发〔2017〕73号)、《国务院办公厅关于加快发展冷链物流保障食品安全促进消费升级的意见》(国办发〔2017〕29号)等文件精神,按照《商务部办公厅 公安部办公厅 国家邮政局办公室 供销合作总社办公厅关于组织实施城乡高效配送重点工程的通知》(商办流通函〔2018〕115号)、《交通运输部办公厅 公安部办公厅 商务部办公厅关于公布城市绿色货运配送示范工程创建城市的通知》(交办运〔2018〕75号),

公安部《关于进一步规范和优化城市配送车辆通行管理的通知》
(公交管〔2018〕552号)、《市商务委 市交通运输委 市公安局关于对开展城市配送车辆统一标识的通知》(津商务流通〔2017〕
39号)的总体要求,市商务局、市交通运输委、市公安局研究制定了《天津市城市配送车辆规范》,现印发给你们,请抓好贯彻落实。

市商务局

市交通运输委

市公安局

2019年8月15日

(联系电话:市商务局 58665682;邮箱:TJSMWL@126.com;

市交通运输委 24539344;

市公安局 23117437)

(此件主动公开)

天津市城市配送车辆规范

为推动我市城市配送规范、有序、健康发展，促进物流业降本增效，加强和改进城市配送管理工作，现制定本规范。

一、目的意义

为加强城市配送运输与车辆通行管理工作，规范城市配送市场秩序，保障生鲜农产品和食品消费安全，改善城市配送发展环境，推动城市配送车辆实行统一车型（统一城配车型），统一标识（统一喷涂标识），统一管理（统一接入天津市供应链城市共同配送服务平台），统一技术标准（统一安装车载智能监控设备）（以下简称“四统一”）开展集中配送和共同配送业务。

实施城市配送车辆“四统一”是加强城市生态文明建设的有效举措，是打造一支标准化城市配送队伍，树立城市配送规范化形象的重要手段，是加快构建服务规范、方便快捷、畅通高效、保障有力的城市配送体系的重要保障；对于加快城市配送车辆车型及安全、环保等方面的技术管理，促进城市配送车辆标准化、专业化发展，引导行业规范有序发展具有重要作用。

二、建设规范

（一）接入天津市供应链城市共同配送服务平台范围

注册在津从事城市配送车队规模不少于 20 部的企业，其城市配送车辆（含新能源、冷链车辆）须符合《道路货物运输及站场

管理规定》（交通运输部令 2019 年第 17 号）的相关要求和《城市物流配送汽车选型技术要求》（GB/T29912-2013）系列 C 型厢式货车、系列 H 型封闭式货车标准；从事冷链保鲜运输的城市配送车辆，还应当配备全程温控车载设备。

（二）统一车型

1. 系列 C 型厢式货车、系列 H 型封闭式货车燃油类货车须符合国六以上天津环保排放标准；新能源电动车辆须符合充电桩 120 千瓦及以上的充电匹配等技术要求，车辆须有电池加热功能，单车荷载总质量不超过 4.5 吨，单车单次满载续航里程 ≥ 260 公里。

2. 天津市供应链城市共同配送服务平台对接入该平台的“四统一”车辆各项指标合格率负责考核，且需进行现场实地查验。

3. 用于城市配送的车辆应为我市注册的机动车。

（三）统一标识

1. 对统一接入天津市供应链城市共同配送服务平台的新能源货车及其他厢式货车（包括冷链配送车）实施统一喷涂“天津城市共配”标识（见附件 1）。市公安局对符合国家标准及相关规定的车辆，且经过市商务局备案的（天津城市共同配送专用车备案表见附件 2）统一喷涂“天津城市共配”标识的车辆，登记、检验提供便利政策。

（四）统一管理

1. 天津市供应链城市共同配送服务平台需拓展资源向运营企业提供货源信息、优质低价充电资源、金融服务、业务培训等

更多增值服务。

2. 天津市供应链城市共同配送服务平台对接入该平台的运营企业车辆的离线率进行监测及上报，离线率分为定点率和轨迹率两项；对平台下放订单作业、接受平台订单的运营车辆及企业进行各项业务数据的监测和上报。

3. 天津市供应链城市共同配送服务平台对合作充电桩场站的充电桩峰谷电价充电数量、商业电价充电数量、充电车辆及充电时长、单车单月充电信息、单车全年充电信息、充电异常情况等相关数据进行收集、监测及汇总分析。

4. 天津市供应链城市共同配送服务平台对天津城区停靠需求、通行需求收集、汇总与上报。

5. 对接入天津市供应链城市共同配送服务平台的城配运营企业申请停靠及通行便利政策时，需进行作业认证，通过平台在线提供作业业务合同、业务合同与平台下单信息相匹配等。

6. 天津市供应链城市共同配送服务平台对接入该平台的城配企业及运营司机，参照《交通运输部关于印发〈交通运输企业安全生产标准化建设评价管理办法〉的通知》（交安监发〔2016〕133号）及《城市共同配送企业服务质量规范》（DB12/T 874-2019），开展行业自律及安全运营岗前培训并须通过平台认证，认证期为一年一期；接入平台的运营企业，对“四统一”车辆的运营安全及安全生产作业负全责。

7. 天津市供应链城市共同配送服务平台接入的生产型企业

或货源级企业，根据参与共同配送和集中配送的业务量进行监测与上报。

（五）统一技术标准

1. 按照天津市汽车电子标识试点工程项目建设要求，对接入天津市供应链城市共同配送服务平台的城配车辆须安装汽车电子标识及具备导航定位、运力资源调配、全程揽派货物、跟踪、优化配送路线、实施路径规划等功能的嵌入式智能车载设备，从事冷链保鲜运输的城市配送车辆，还应当配备全程温控车载设备，提供实时监测服务。天津市供应链城市共同配送服务平台提供技术要求及相关参数。以上信息化设备须确保正常使用，如有损坏应及时申请补领或换领。

2. 天津市供应链城市共同配送服务平台对统一安装的车载智能监控设备的有效运行负责，需留存安装设备实景照片、资料，设备上线验证等全过程工作及验证监督。

三、退出机制

（一）主动申请

对已接入天津市供应链城市共同配送服务平台的运营企业全部车辆或部分车辆申请退出的，向市商务局提出申请，申请企业在接到退出备案证明（天津城市共同配送专用车退出申请表见附件3）15个工作日内，需自行去除车体“天津城市共配”标识，并前往市车管所变更机动车行驶证。

（二）取消资格

对接入天津市供应链城市共同配送服务平台不符合建设规范要求的企业，在接到取消接入天津市供应链城市共同配送服务平台资格通知后，需在 15 个工作日内，自行去除“天津城市共配”标识，携带取消接入天津市供应链城市共同配送服务平台资格的通知，前往市车管所变更机动车行驶证。

市商务局将车辆退出信息函告交通运输主管部门、公安机关交通管理部门，退出车辆不再享受相关支持政策。

四、政策支持

市商务局、市交通运输委、市公安局对统一车型，统一标识，统一管理，统一技术标准的城市配送运营企业优先给予政策支持。

市商务局对接入天津市供应链城市共同配送服务平台的运营企业，根据市财政预算计划，安排专项资金对安装的智能车载设备、车辆喷涂“天津城市共配”标识等费用给予补贴。

市交通运输委对行驶京津高速公路天津段全路段的合法装载货车实施通行费 6.5 折优惠；安装 ETC 设备且合法装载的货运车辆通行天津市高速公路享受通行费 9.5 折优惠，待取消高速公路省界收费站后，车辆可通行 ETC 车道实现不停车快捷缴费；继续做好鲜活农产品绿色通道优惠政策。

市公安局对符合国家标准及相关规定的车辆，且经过市商务局备案的统一喷涂“天津城市共配”标识的车辆，登记、检验及通行提供便利政策。

天津市供应链城市共同配送服务平台向主管部门申请优先给

予城市配送运营车辆“停靠”及“通行”许可指标；对评选出的城市共同配送3A级运营企业（城市共同配送3A级运营企业规范见附件4），车载智能设备的流量费给予全额补贴，城市共同配送3A级运营企业的评选为一年一评，有效期一年，并颁发荣誉证书；对评选出的城市共同配送3A级驾驶员（城市共同配送3A级驾驶员服务规范见附件5），岗前培训认证费给予全额补贴。

五、监督管理

各级商务部门、交通运输主管部门、公安机关交通管理部门要按照职责分工，加强协调配合，建立健全城市配送运输与车辆管理工作协商、协调、协同工作机制，强化资源共享与执法联动，密切沟通联络，加强对城市配送车辆通行的监督管理，督促配送车辆按照规定的时段和路段行驶、停放，联合开展监督检查和集中整治行动，依法严格查处客货混载、非法改装、假牌假证等严重违法行为，共同推动城市配送运输与车辆通行管理工作取得实效。

（一）接入天津市供应链城市共同配送服务平台的运营车辆，进行非法运营作业并构成犯罪的；对享受财政资金补贴的运营企业人为破坏车载智能监控设备的；对离线率超过《市商务局关于接入天津市供应链城市共同配送服务平台相关车辆数据纳入统计的通知》有关要求的；伪造或超核定数量私自喷涂统一标识的；加涂（贴）其他商业性广告及其他标示的车辆，取消接入天津市供应链城市共同配送服务平台资格，不再享受相关支持政策。并

将相关信息函告商务主管部门、交通运输主管部门、公安机关交通管理部门，退出车辆参照《天津市人民政府办公厅关于印发贯彻落实天津市社会信用体系建设规划（2014—2020 年）责任分工的通知》（津政办发〔2016〕1 号），予以通报纳入天津市市场主体失信名单，情节严重的给予行政处罚。

（二）接入天津市供应链城市共同配送服务平台的运营车辆须每月清零车辆交通违法，否则不予提供通行便利；对一个月内出现 3 条（含）以上交通违法，或因交通违法被记 6 分（含）以上的车辆，由公安交管部门停发相关通行证 1 个月；一个月内出现 10 条（含）以上交通违法，或出现涉牌、酒驾等一次性记 12 分的严重交通违法的车辆，该企业将取消接入天津市供应链城市共同配送服务平台资格，不再享受相关支持政策。

（三）接入天津市供应链城市共同配送服务平台的运营企业，由于自身经营、管理责任造成的中、重大道路交通事故的，天津市供应链城市共同配送服务平台有权责令运营车辆企业进行司机岗前再培训；一年内发生两次以上中、重大道路运输安全事故运营企业，取消该接入天津市供应链城市共同配送服务平台资格，不再享受相关支持政策。

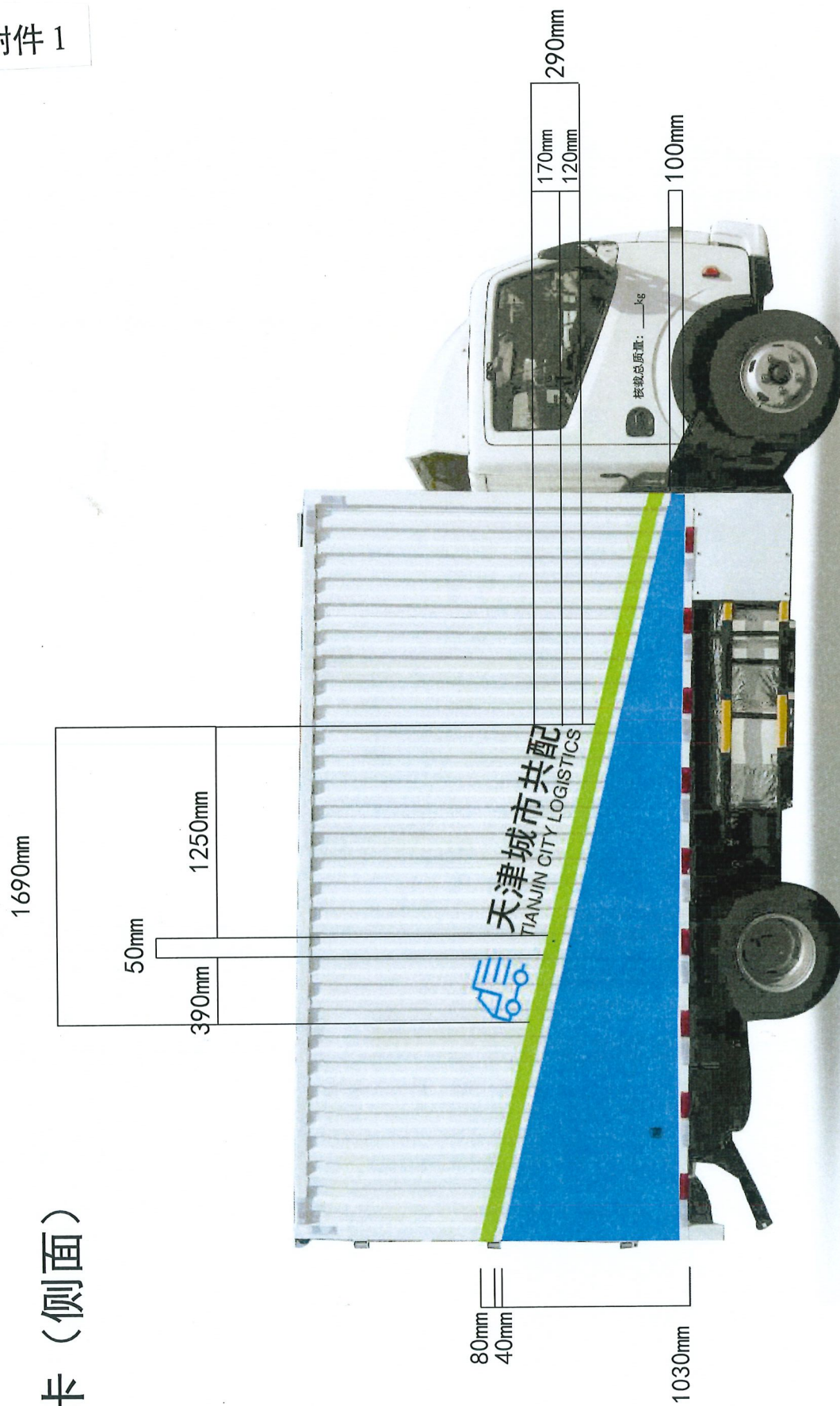
六、申请标准

申请主体应在本市注册的企业，具备独立法人资格单位，有独立、健全的财务核算和管理制度，管理规范、信誉及财务状况良好，无不良记录或重大违法违规事项。此次申请“四统一”

城市配送车辆期间至 2019 年 12 月底，新增不超过 1000 辆。

- 附件：
1. 天津城市共配车体标识
 2. 天津城市共同配送专用车备案表
 3. 天津城市共同配送专用车退出备案表
 4. 城市共同配送 3A 级企业运营规范
 5. 城市共同配送 3A 级驾驶员服务规范

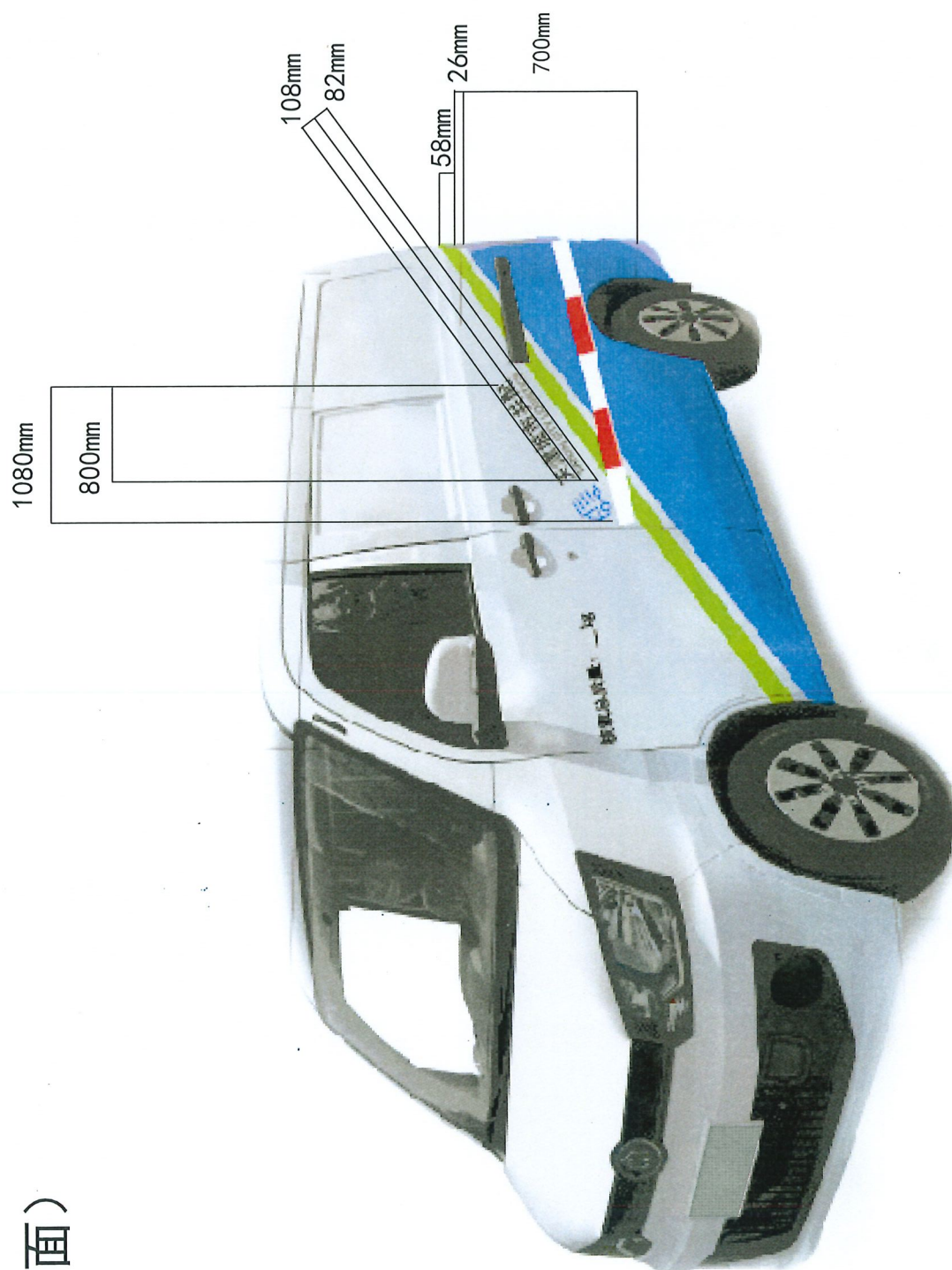
4. 2米轻卡（侧面）



4.2米轻卡（侧面）



微侧（正侧面）



附件2-1

天津城市共同配送专用车备案表

厂牌型号	
号牌号码	
车辆识别号/车架号	
车辆类型	
车辆制造企业名称	
车辆喷漆后，照片黏贴处，要求车前左45度	
机动车所有人公司名称（加盖公章）	
统一社会信用代码	
地址	
负责人	
电话	

附件2-2

天津城市共同配送专用车备案汇总表

企业名称:					负责人:
单位地址:					手机电话:
传真:			固定电话:		
统一社会信用代码:					
序号	牌照号	车辆类型 (系列C型或 系列H型)	车辆制造企 业名称	厂牌型号	车辆识别号/车架号
1					
2					
3					
<div>市商务局意见</div> <div>市商务局盖章</div>					

注: 1. 汇总表中每一台车均对应《天津城市共同配送专用车备案表》, 且《天津城市共同配送专用车备案表》排序需与汇总表序号对应。

2. 每家企业申报均应提交一式三份《天津城市共同配送专用车备案汇总表》与《天津城市共同配送专用车备案表》

3. 《天津城市共同配送专用车备案表》需一车一表, 《天津城市共同配送专用车备案汇总表》为一企业一表。

4. 企业需提供营业执照复印件, 道路运输许可证复印件, 车辆产权证, 行驶证、法定代表人身份证复印件并加盖单位公章一式两份。

5. 请将《天津城市共同配送专用车备案汇总表》与《天津城市共同配送专用车备案表》打包发送至邮箱TJSMWL@126.com。

附件3-1

天津城市共同配送专用车退出备案表

厂牌型号	
号牌号码	
车辆识别号/车架号	
车辆类型	
车辆制造企业名称	
<p>车辆去除车体“天津城市共配”标识后，照片黏贴处，要求车前左45度</p>	
机动车所有人公司名称（加盖公章）	
统一社会信用代码	
地址	
负责人	
电话	

附件3-2

天津城市配送车辆退出汇总表

企业名称（加盖公章）			申请退出时间： 年 月 日	
序号	车牌号	通行证类型	车辆类型（系列C型 或系列H型）	配送类型（普通、冷链）
1				
2				
3				
4				
5				
6				
<p>市商务局意见</p> <p style="text-align: right;">市商务局盖章</p>				

注：1. 退出企业需提交一式三份《天津城市共同配送专用车退出备案表》、《天津城市配送车辆退出汇总表》、《天津城市共配车辆退出后剩余车辆统计表》、退出四统一配送车辆行驶证复印件。

2. 汇总表中每一台车均对应《天津城市共同配送专用车退出备案表》，且《天津城市共同配送专用车备案表》排序需与汇总表序号对应。

3. 《天津城市共同配送专用车退出备案表》需一车一表，《天津城市共同配送专用车备案汇总表》为一企业一表。

4. 申请企业在接到退出备案证明15个工作日内，需自行去除车体标识，并前往市车管所变更机动车行驶证。

5. 请将《天津城市共同配送专用车退出备案表》、《天津城市配送车辆退出申请表》与《天津城市共配车辆退出后剩余车辆统计表》打包发送至邮箱TJSMWL@126.com。

附件3-3

天津城市共配车辆退出后剩余车辆统计表

企业名称（加盖鲜章）：				填报时间： 年 月 日	
序号	车牌号	通行证类型	车辆类型（系列C型或系列H型）	是否有通行证	冷链运输主要配送服务企业
1					
2					
3					
4					
5					
6					

注：《天津城市共配车辆退出后剩余车辆统计表》为部分车辆退出后，剩余车辆统计表。

城市共同配送3A级企业运营规范

城市共同配送3A级企业运营规范				
规范内容及评分（满分100分）				
序号	规范内容		规范细则（评分区）	评分标准
一	安全运营目标	制定企业安全生产方针、目标、工作方案、考核奖惩措施。	1. 有安全生产方针文档； 2. 有安全生产目标文档； 3. 有目标具体实施方案文档； 4. 有目标考核奖惩办法。	共计8分， 每达标一条评2分
二	安全管理制度	建立安全生产岗位责任制，明确职责。	1. 将法规标准和相关要求转化为本单位规章制度文档； 2. 明确各层级安全管理职责包括如领导小组、企业负责人、安全部门负责人、安全员、车队长、驾驶员等职责等文档，明确主要领导负责制文档。	共计6分， 每达标一条评3分
三	安全管理机制	1. 建立安全生产领导小组，制定组织架构图； 2. 签订安全责任书； 3. 定期召开安全工作例会。	1. 成立安全生产领导小组文档； 2. 制定组织架构图，清晰各层级安全管理职责文档； 3. 层层签订安全责任书文档； 4. 定期召开安全工作例会会议纪要。	共计12分， 每达标一条评3分
四	应急预案制度	建立、健全企业安全事故应急小组及应急预案。	1. 设置专门的应急救援组织部门，并明确各人员的分工职责，建立安全检查表并存档； 2. 建立安全隐患排查方案及治理方法，驾驶员应急处理办法； 3. 建立企业内部人员应急联系表、外部关联单位应急通信联系表并做到公司人员人手一份； 4. 公司具有应急设备、物资、专用车辆及设立应急资金； 5. 建立客户投诉响应机制文档。	共计10分， 每达标一条评2分

五	企业管理制度	1. 建立企业管理岗位职责制度； 2. 建立法规和政策档案管理制度； 3. 建立信息报送制度； 4. 建立队伍建设制度； 5. 建立职业健康制度； 6. 建立隐患排查制度； 7. 建立事故报告调查处理制度； 8. 建立订单接收、订单处理、配送运输、送达服务等制度； 9. 服务质量评价制度。	1. 建立企业管理岗位职责制度文档； 2. 建立法规和政策档案管理制度文档； 3. 建立信息报送制度文档； 4. 建立队伍建设制度文档； 5. 建立职业健康制度文档； 6. 建立隐患排查制度文档； 7. 建立事故报告调查处理制度文档； 8. 建立订单接收、订单处理、配送运输、送达服务等制度文档； 9. 服务质量评价制度文档。	共计16分， 每达标一条 评2分
六	作业管理制度	建立操作规程及货品质量完好制度。	1. 建立各岗位操作规程、制定具体配送实施和保障方案确保后期运作顺畅，包括：货物查验操作规程、大型物件货物运输操作规程等； 2. 建立货品运输质量完好制度文档，及在运输过程中要随时注意所装载货物的状态，中途休息时要对货物的情况进行检查，发现货物散落、倒塌危险时要立刻纠正，确保货物的完好； 3. 宜采用包括1.2m*1.0m标准化托盘（含0.6m*0.4m周转箱）等标准化单元器具在內的物流标准化设施设备。	共计6分， 每达标一条 评2分
七	驾驶员管理制度	1. 建立驾驶员入职条件制度； 2. 驾驶员台账与档案管理制度； 3. 驾驶员出车制度； 4. 安全生产奖惩制度； 5. 建立统一着装制度。	1. 驾驶员入职条件与要求文档，包括：积极参加公司及相关部门组织的安全生产培训、安全学习和车辆检查等活动；发现车辆存在安全隐患不得隐瞒及时上报并及时修复排除隐患，确保车辆的行驶安全等； 2. 驾驶员基础档案材料文档，并实行动态更新，包括：身份证复印件、驾驶证复印件、聘用合同、通讯方式、教育培训考核记录、体检记录、安全责任书、诚信考核记录、奖惩记录、违章记录、交通事故记录及事故处理情况等； 3. 驾驶员出车及追溯管理台账、制度文档； 4. 驾驶员安全生产奖惩制度文档，包括：驾驶员日常工作安全全检查、安全教育培训参与、交通违章、应急处理，危险源辨识、控制处理能力和事故调查结果等作为考核标准建立科学、规范的安全生产奖惩制度； 5. 建立统一着装制度。	共计10分， 每达标一条 评2分

八	教育培训制度	建立各岗位教育培训制度	<p>1. 建立教育学习制度，设置教育培训安排计划及专项资金文档；</p> <p>2. 安全教育培训为循环、持续性工作，培训对象为全体人员，每季度举行一次，每次不少于2小时，安全工作学习、座谈等每月不少于一次，每次不少于2小时，留有培训记录并采集照片存档；</p> <p>3. 各岗位结合实际参与本单位或第三方组织的教育培训课程存档；</p> <p>4. 驾驶员为教育培训重点，完成培训教育，包括：开展安全教育培训的主要内容内容包括驾驶员安全生产法律法规、职业道德、安全驾驶知识、道路货物运输常识、应急处理技能、汽车现有技术及其新工艺的应用等，且需通过天津市供应链城市配送服务平台认证。</p>	共计12分， 每达标一条评3分
九	车辆管理制度	<p>1. 建立车辆统一标识、统一智能车载设备管理制度；</p> <p>2. 建立车辆安全检查制度；</p> <p>3. 建立车辆设施设备定期维护制度；</p> <p>4. 建立货品运营车辆台账与档案管理</p>	<p>1. 建立车辆统一标识、统一智能车载设备管理制度文档，包括：严禁从事旅客运输业务及运输易燃、易爆违禁品等国家规定禁运的货物；车辆的车载智能设备、车身标识等，未经主管部门同意，使用人不应转让给其他公民、法人或其他组织行使；设立监控管理岗位，充分利用车载设备及城配平台，对运输车辆实施全程监控并做好监控记录，发现违章、违法行为要及时制止和纠正；所有喷涂车辆保证设备上线路率、离线率均达标，保证数据上传所需流量、数据，并保证上传数据的真实性、准确性等；</p> <p>2. 建立建立车辆安全检查制度文档，包括：车辆日常性、季节性、节假日维护及定期专业性检查制度，随车携带车辆检查表、维修记录表及车辆交接表，不定期进行企业自查，杜绝事故隐患；</p> <p>3. 建立定期维护制度文档，包括：所有与车辆安全生产有关的设施、设备应建立使用、维护台账；及时在系统中录入设备基础信息、维护信息，发现故障应及时向专业维修人员报修，并监督落实，确保设备运行正常；</p> <p>4. 建立运营车辆台账与档案管理制度文档，并实行动态更新，包括：产权证原件、行驶证复印件、车辆检查维护记录、车载终端设备档案、GPS安装协议等。</p>	共计8分， 每达标一条评2分

十	车辆准入更新制度	建立运营车辆准入、更新制度。	1. 按照《市商务局 市交通运输局 市公安局关于印发加强和改进天津市城市配送车辆规范工作的通知》（津商流通〔2019〕 号）执行，实行一车一证一证一备案； 2. 车辆更新选择车型时，必须按照政府相关部门对“天津城市共配”车辆的要求及规定，选择车型； 3. 车辆运营期内，必须保证车辆的整体综合性能完好，车身外观无破损、糟烂，尾气排放必须达到国家规定的排放标准； 4. 车辆更新年限为8年。	共计12分， 每达标一条 评3分
注：该规范参照《交通运输部关于印发〈交通运输企业安全生产标准化建设评价管理办法〉的通知》（交安监发〔2016〕133号）、《城市共同配送企业服务质量规范》（DB12/T 874-2019）制定；评定由天津市交通与物流协会商贸城配专业委员会及天津市供应链城市共同配送服务平台组织开展，每年一次；评分标准最终已评审认定得分为准；参与评定企业应严格贯彻并遵守各项政策公告及规章标准，3A级企业≥85分，85分以下不评级。				

城市共同配送3A级驾驶员服务规范

规范内容及评分（满分100分）			
序号	规范项	规范内容（评分区）	评分标准
1	遵纪守法	自觉遵守并执行国家法律、法规及相关部门的相关规定和公司的各项规章制度，接受各监管部门及平台的统一管理。	达标3分
2		驾驶员必须牢固树立安全第一的思想，法制观念强，安全驾驶，合法运营，落实好安全责任制度，做好治安防范工作。	达标3分
3		严禁从事旅客运输业务及运输易燃、易爆违禁品等国家规定禁运的货物。	达标3分
4		对一个月内出现3条（含）以上交通违法行为，或因交通违法被记6分（含）以上的驾驶员；	达标5分，未达标-5分
5		一个月内出现10条（含）以上交通违法行为，或出现涉牌、酒驾等一次性记12分的严重交通违法的驾驶员；	达标10分，未达标-10分
6	职业道德	维护“天津城市共配”的声誉和形象，保证服务质量，统一着装，佩戴工牌。	达标5分
7		文明礼貌，诚信服务，严格执行本公司收费标准，不得擅自抬高或降低运费价格，不得扰乱行业秩序。	达标3分
8		应熟悉相应作业流程、岗位标准和规范，并严格执行。	达标3分

9	安全运营	在运输过程中要随时注意所装载货物的状态，中途休息时要对货物的情况进行检查，发现货物散落、倒塌危险时要立刻纠正，确保货物的完好。	达标3分
10		驾驶员在行驶中，不得超速、超载，连续驾驶时间不准超过4小时，24小时内驾驶时间不超过8小时。	达标3分
11		发现车辆存在安全隐患不得隐瞒及时上报并及时修复排除隐患，确保车辆的行驶安全。	达标3分
12		爱护车辆，使车辆整体卫生整洁，车载设施运行正常、完好。	达标4分
13		认真维护车载设备，保证设备上线率、数据上传真实性和及时性，如遇设备故障及时与设备维修厂家联系进行修理，并上报至企业及城配平台。	达标4分
14		对车辆主动进行日常性、季节性维护及定期检查制度，认真填写车辆检查表、维修记录表及车辆交接表，杜绝事故隐患。	达标3分
15		车辆安全生产设施设备的使用和维修应符合国家标准，发生丢失、损坏的要及时上报并进行维修或补充。	达标3分
16		车辆行驶有违法记录，须每月清零车辆交通违法，无拖延现象。	达标5分
17		驾驶车辆时，必须携带各种有效证件，做到证件齐全、有效。	达标3分
18		遵守安全生产法律法规、规章制度、按时完成各项运输任务，模范执行安全生产操作规程。	达标3分
19		对车辆按期进行年检，无漏检、漏验情况。	达标4分

20	教育培训	上岗前经过专业培训, 并通过天津市供应链城市配送服务平台认证; 特殊岗位人员具有相应资质证书, 资质证书应定期年检。	达标5分
21		积极参加安全培训、安全学习和车辆检查等活动。每季参加一次, 每次不少于2小时, 安全工作学习、座谈等每月不少于一次, 每次不少于2小时。	达标5分
22		每年培训考核后, 需及时通过天津市供应链城市配送服务平台认证。	达标3分
23		积极参加安全生产法律法规、职业道德、安全驾驶知识、道路货物运输常识、应急处理技能、危险控制能力汽车现有技术及应用新工艺的应用等培训学习。	达标3分
24		客户月投诉率 $\leq 10\%$ 记2分, 投诉率 $\leq 5\%$ 记3分, 投诉率 $\leq 1\%$ 记4分, 投诉率=0记5分; 投诉率 $\geq 1\%$ 记0分。	满分5分
25		在遇到事故及突发状况时, 驾驶员能够真正做到妥善处理、报警, 并及时将事故情况简明上报企业管理人员及城配平台。	达标3分
26		对安全生产、事故处理工作做出贡献。	达标3分
注: 该规范参照《城市共同配送企业服务质量规范》(DB12/T 878-2019) 制定; 评定由天津市交通与物流协会商贸城配专业委员会及天津市供应链城市共同配送服务平台组织开展, 每年一次; 评分标准最终以评审认定得分为准; 参与评定企业应严格贯彻并遵守各项政策公告及规章标准, 3A级驾驶员 ≥ 90 分, 90分以下不评级。			

